



한국전력공사
영배정보 고도화 개인정보 영향평가 통합시행 용역
영향평가 요약서

2023. 12

개인정보 영향평가 요약본

공공기관명	한국전력공사				
평가기관	(주)씨에이에스	평가기간	2023.09.04. ~ 2023.12.02	평가예산	<input type="checkbox"/> 1천만원 미만 <input type="checkbox"/> 1천만원 이상~3천만원 미만 <input type="checkbox"/> 3천만원 이상~5천만원 미만 <input type="checkbox"/> 5천만원 이상~1억원 미만 <input checked="" type="checkbox"/> 1억원 이상
평가대상 시스템 개요	시스템명	영배정보 고도화 시스템		시스템 구축 또는 변경 일정	2021.10 ~ 2023.12
	추진개요 및 목적	<p>[영업현장업무용 모바일App(K-MOS)]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노후 검침 PDA 교체비용 절감 및 실시간 모바일 검침환경 조성을 통한 현장 검침 업무의 효율 제고 ○ 디지털 기술을 적용한 스마트 업무환경 구현으로 영업현장업무 효율성 제고 <p>[스마트영업]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 문서를 이용한 업무처리에서 모바일을이용한 현장 업무 처리를 통한 편리성 증대 ○ 현장에서 발생할 수 있는 다양한 현장 업무를 모바일을 이용 즉각적인 처리 <p>[스마트배전]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Web-GIS, 안전순시점검 등 배전직원 현장수행 시 필요한 15개 기능 모바일화 <p>[모바일 설계]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무용 태블릿을 활용하여 현장에서 즉시 배전설계 수행 ○ 모바일 간소화 배전설계 및 시공통보 업무수행 인프라 조성 <p>[모바일 파트너스]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 협력회사용 App 개발을 통한 협력회사 업무 경감 및 신속성 향상 ○ 기기조작관리 등 배전협력회사 현장업무 수행 시 필요한 기능 모바일화 <p>[대외기관 연계 재개발]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노후된 영배2.0↔외부기관 연계를 영배4.0과 직접 연계로 개선 ○ 서버 구성 복잡도 해소 및 최신언어 변경으로 시스템 운영 안정성 확보 <p>[모바일 사이버지점 재구축(한전:ON)]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고객접점업무 모바일화를 통한 고객편의 제고 및 사이버지점 민원 처리율 향상 ○ 온라인 업무기능 강화로 디지털 창구 구현, 모바일 신기술 활용 서비스 혁신, 다양한 부가기능 제공으로 새로운 고객가치 창출 <p>[OCR 통합 플랫폼 구축]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수기 입력하던 서류 정보를 자동 인식, 입력하여 휴먼에러 및 업무 효율 개선 			
추진 성격	대상여부	5만명 이상 민감정보·고유식별정보 처리 100만 이상 개인정보파일 처리 기존에 영향평가를 받은 후 변경		추진예산	K-MOS : 5.5억원 스마트영업 : 유지보수 스마트배전 : 유지보수 모바일설계 : 21.5억원 모바일파트너스 : 유지보수 대외기관연계 : 11억원 한전:ON : 33억원 OCR통합플랫폼 : 3.3억원
	추진주체	한국전력공사 마케팅배전시스템실		추진유형	<input checked="" type="checkbox"/> 신규구축 <input checked="" type="checkbox"/> 변경(고도화) <input type="checkbox"/> 운영
	추진근거	영배정보 고도화 시스템의 구축 및 유지보수 계약서 (2021.9월~2022.10월)			
신기술 유형	휴대폰/PDA, Web GIS 기반 비대면 모바일 적용 OCR 플랫폼 도입 수기 서류정보 자동 인식				

주요 내용

[영업현장업무용 모바일App(K-MOS)]

- 검침 분야
 - 검침 PDA 전기능 대체 및 실시간 데이터 송수신으로 요금오류 최소화
 - 원격검침 실패대상 모바일을 활용한 현장 검침업무 처리결과 입력
 - 검침 데이터 입력 시 문자인식기술(OCR) 및 음성 입력기술 추가
- 영업일반 분야
 - 영배4.0 고객정보 및 납부내역 등 실시간 조회
 - 현장 전기요금 수납(카드결제) 및 수납확인(영수증) SMS 발송
 - 한전MCS 직무범위 확대에 따른 신규 추가업무 App 내 향후 반영
- 정보보안 분야
 - 사용자(한전직원, 검침원)별 접속권한 부여하여 별도망 경유
 - 단말기 內 데이터 보관 기간 설정으로 보안 강화

[스마트영업]

- 특별확인검침, 위약사항 현장조사, 고객 및 계약관리, 단전/재공급 관리 등 5개 업무 기능 구현
- 모바일 전력판매정보시스템 용 전용 스마트폰에 대한 기기 인증
- 모바일 현장 업무내용 및 고객정보 데이터 내부망 전송 및 DB 적재

[스마트배전]

- 사진전송, 스마트길찾기, 계약관리, WEB GIS, 정휴전 관리, 순시용역, 안전순시점검, 순시점검 측정, 차량운행일지, 기기조작 관리, 배전공가, 중계표, 공지사항, 시스템관리, 현장스케치 등 15개 업무 기능 구현
- 모바일 전력판매정보시스템 용 전용 스마트폰에 대한 기기 인증
- 모바일 현장 업무내용 및 고객정보 데이터 내부망 전송 및 DB 적재

[모바일 설계]

- 모바일 기반 설계업무 고도화
 - 모바일 기반 설계 입력/조회 및 시공통보 관리
 - 입력항목 및 UI구성 간소화
- 간소화 배전설계 입력 (기준정보/공사비 관리)
 - Web-GIS에 맞는 Java 언어기반의 모바일 설계용 Logic으로만 구성, 불필요한 공사비산출 시간소요 없음
 - 간소화된 모바일용 자재전개 RULE DB 생성 (설계입력 시간↓)
- 현장업무 밀접지원 및 지능화
 - 모바일 설계 및 시공통보 옵션 제공
 - 모바일 활용 실시간 정보조회로 고객응대 역량 강화

[모바일 파트너스]

- 배전전문회사 모바일 위탁업무지원 기능
 - 위탁업무(저압정전복구, 수급지점 개폐기 투개방) 현장종결 처리
 - 모바일 단말기를 통해 시스템으로 업무조회 및 실적입력
- 모바일 전력량계 시공입력 기능
 - 모바일App 활용 계기 시공사진 및 시공결과 → 영배4.0 전송, 입력처리
 - OCR, 영상분석을 통한 계기제원 및 결선상태 자동인식으로 편의성↑
- 배전협력사 전용 모바일 환경 구축
 - 협력회사용 모바일 중계서버와 엔진서버 하이브리드App 서비스
 - OCR, 영상분석을 통한 계기제원 및 결선상태 자동인식으로 편의성↑
 - 비용절감 및 개발기간 단축을 위해 스마트배전→협력회사App 개발
 - 협력회사용 모바일 DMZ 內 전용 중계서버 구축을 통해 영배정보시스템 접속

[대외기관 연계 재개발]

- 금융기관 실시간 연계
 - 서버 관리 업무 효율성 증대
 - IBM주전산기 제거, 검증된 프로세스 통한 안정적 실시간 수납
- 금융기관 배치 연계

	<ul style="list-style-type: none"> - 대용량 배치 자료 안정적 송수신 - 솔루션 업그레이드를 통한 성능 향상, 안정적 대외연계 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> ○ 국가기관(행망) 연계 <ul style="list-style-type: none"> - 행안부/보건복지부/국토부 등 연계 - E-Biz서버 제거, 서버 및 망 구성 단순화 ○ 본사업무 및 기타기관 연계 <ul style="list-style-type: none"> - 농어촌융자금, e종합아파트 등 업무 - IBM주전산기, E-Biz서버 제거, 본사 업무 재구축 <p>[모바일 사이버지점 재구축(한전:ON)]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 접점업무 모바일화 <ul style="list-style-type: none"> - 고객접점업무 PI, 업무분석 플로우 작성 - 아파트 고객 대상 서비스 발굴 및 구현 - 민원업무 원스탑 처리를 위한 서비스(프로세스) 구현 ○ 서비스 혁신을 위한 신기술적용 <ul style="list-style-type: none"> - 컨설팅을 통한 모바일에 특화된 UI·UX 개선 - 상담 채널 다양화 : 챗봇, 전화상담 예약, 채팅 등 - OCR, RPA, 공공 My Data 등을 활용하여 수기입력 최소화 ○ 다양한 정보 제공으로 고객가치 창출 <ul style="list-style-type: none"> - 고객 유형, 사용패턴에 따른 메뉴 및 화면 배치(개인화 서비스) - 전기사용 정보를 한눈에 확인 가능한 위젯 서비스 제공 - 다양한 정보, 전력통계 포털 서비스, 위치기반 서비스 제공 <p>[OCR 통합 플랫폼 구축]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ OCR 기본 기능 및 머신러닝 기능을 탑재한 AI OCR S/W 적용 ○ 한국전력공사 업무 관련 인식 매체 4종에 대한 OCR 적용 개발 ○ 문서 업로드, 템플릿, 통계 관리 등 사용자 및 관리자 UI 제공 				
운영체계 변경내용 (변경인 경우)	해당 없음				
개인정보 파일 개요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	한전ON 회원관리	3,289,577건	[필수] 아이디, 비밀번호, 성 명, 생년월일, 전화번호/휴대 전화번호, 메일수신여부, 이메일주소 [선택] 이메일	해당없음	한전과 연관된 고객 의 기본정보 관리 및 변경, 파기
	현장 컨설팅 관리	59건	[필수] 고객번호, 성명, 주소, 공동주택명, 상호, 계량기번 호, 신청자정보(성명,기업명, 업종, 전화번호, 휴대폰번호) [선택] -	해당없음	현장컨설팅 신청 대상 고객 관리
	증명서 발급 관리	225,000건	[필수] 고객번호, 성명, 주소, 용도, 정보표시여부, 발행시작 년월, 발행종료년월 [선택] -	해당없음	증명서 발급 대상 고객번호 조회 및 선택 및 발급 관리
	전기사용자 관리	13,235,000건	[필수] 전기사용자정보(고객번 호, 성명, 전기사용장소, 주민 등록번호, 전화번호, 휴대폰번 호, 소유자정보(성명, 주소, 주민등록번호, 휴대전화번호), 계약사항(계약종별, 계약전력, 선택요금, APT계약방법,청구	- 제공근거: 전기안전관 리법 제12조 - 제공받는자: 한국전기 안전공사 - 제공목적: 전기설비점 검 및 관리 - 제공항목: 성명, 전화 번호, 휴대폰번호,주소,	전기사용 신청 신규 접수,전기사용 신청 의 일반사항을 변경 처리,전기사용 중 발 생하는 일반적인 영 업업무에 대해 접수 처리

개인정보파일 개요			방법), 점검기관, 전기공사업체, 전주관리정보 [선택] 상호(공동주택), 이메일, 자동이체정보(은행명, 예금주, 계좌번호, 생년월일)	전기설비사용정보	
	이사정산 관리	-	[필수] 고객번호, 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, 공동주택정보, 상호, 계량기번호, 가구수, TV대수, 납부방법, 검침일, 납기일자, 이사일자, 이사일지침 [선택] 이메일	해당없음	이사일 및 지침일을 입력하고 이사요금을 계산
	지장전주 이설관리	-	[필수] 지장전주이설신청자: 성명, 주민등록번호, 전화번호, 주소, 현장주소, 신청사유, 신청일 [선택] 공동주택정보, 휴대폰번호	해당없음	지장전주이설 처리 현황을 공사관리와 연계하여 제공, 진행 정보를 고객에게 SMS로 안내
	휴지관리	-	[필수] 휴지신청자: 고객번호, 성명, 주소, 전화번호/휴대폰번호, 이메일, 신청구분, 공동주택정보, 상호, 계량기번호 [선택] -	해당없음	전기공급중지 신청 관리
	수가구 변경관리	-	[필수] 신청자정보(고객번호, 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 주소), 거주세대주정보(성명, 주민등록번호, 고객동의서명, 전입여부, TV유무) [선택] -	해당없음	수가구 (가구수) 변경 대상 고객번호 조회 및 선택 관리
	요금할인 신청관리	-	[필수] 신청자정보(고객번호, 계약종별, 성명, 주민등록번호, 휴대폰번호, 할인대상자(시설명), 주민등록번호(사업자등록번호), 전기사용장소, 신청항목 [선택] -	해당없음	전기요금 할인 대상의 할인 적용(기초생활수급/대가족-다자녀/출산가구)
	통합청구 관리	-	[필수] 통합청구고객정보(고객번호, 성명, 청구서유형, 주민등록번호, 전화번호, 휴대폰번호, fax번호, 이메일, 통합청구정보(청구계정번호, 청구사업자, 통합청구유형, 납부방법, 납기일, 청구서교부방법, 통합청구ID), 청구지주소 [선택] -	해당없음	통합청구 계정 등록 신청 관리, 청구서유형 변경 관리, 고객의 청구 정보 확인 및 카드결제 또는 영수증 발행통합 청구조회를 보는 방식을 선택, 자동이체 가입한 고객과 미가입한 고객을 구분하여 선택
	전력량계 점검 및 교환관리	-	[필수] 고객번호, 성명, 주소, 계량기번호, 신청자정보(성명, 전화번호, 휴대폰번호, 신청사유), 작업결과이미지 [선택] 이메일	해당없음	전력량계 점검 및 교환 신청자 관리

개인정보파일 개요	분할납부 및 소액 상시 청구 관리	-	<p>[필수] 고객번호, 성명, 전기 사용장소, 휴대폰번호, 동, 호수, 상호명, 사업자등록번호, 신청내용(신청구분, 신청월분, 분납횟수), 담당자정보(성명, 휴대폰번호)방법, 점검기관, 전기공사업체, 전주관리정보</p> <p>[선택] -</p>	<p>- 제공근거: 개인정보보호법 제17조(정보주체의 동의)</p> <p>- 제공받는다: 소상공인시장진흥공단</p> <p>- 제공목적: 소상공인 재난지원금(새희망자금, 버팀목자금, 버팀목자금플러스, 희망회복자금, 1차방역지원금, 2차방역지원금, 손실보전금)의 신청정보 갱신, 안내사항 전달, 지원정책(서비스) 안내, 성과분석 등 사후관리</p> <p>- 제공항목: 사업자 등록번호, 휴대폰 번호, 전기사용량(분할납부 신청월분), 요금정보(분할납부 신청월분)</p>	전기요금 분할납부 접수 대상 고객 및 전기요금 소액 상시 청구자 관리
	자가 및 AMI 검침 고객 관리	-	<p>[필수] 필수:고객번호, 성명, 검침일, 전기사용장소, 이메일, 휴대폰번호, 자동이체여부, 인터넷빌링가입사</p> <p>[선택] 전화번호, 계약종별, 계약전력</p>	해당없음	자율검침, 원격검침(AMI) 신청 대상 고객 관리
	위약정보 관리	-	<p>[필수] 신청자정보(성명, 전화번호, 휴대폰번호), 제보내역, 위약주소(위치)</p> <p>[선택] -</p>	해당없음	위약 의심고객관리(고객번호, 주소, 지도), 위약 접수사항관리, 위약 장려금지급관리, 위약 사후관리
	제주특별 요금제 관리	-	<p>[필수] 고객번호, 성명, 주민등록번호, 휴대폰번호, 전기사용주소, 신청항목</p> <p>[선택] 이메일</p>	해당없음	(제주) 아파트 TOU 사용량 제출 대상 고객 및 아파트 계시별 선택요금 신청고객, (제주지역) 주택용 저압 요금제신청 관련 업무 처리
	요금상계 거래관리	-	<p>[필수] 신청자정보(고객명, 고객번호, 거주지주소, 전화번호, 주민등록번호, 정부지원내역), 발전설비사항, 사용전점검사항, 누적잉여량정산구분</p> <p>[선택] 이메일</p>	해당없음	요금상계거래 신청관리
	단전 및 전류제한기 철거 관리	-	<p>[필수] 고객명, 전화번호, 계약번호, 주소, 계약정보(계약종별, 계약전력), 보류사항(사유, 입회자, 처리부서, 해지보류종류), 철거정보(철거일시, 철거지침, 철거부서, 철거사유)</p> <p>[선택] -</p>	해당없음	설치 되어 있는 전류제한기 철거 실적정보를 등록

중계표 등록 관리	-	<p>[필수] 계약번호, 고객명, 전화번호, 휴대폰번호, 전기사용장소, 신청자사항(신청자명, 관계, 전화번호, 이메일, 중계유형, 담당부서, 중계내역)</p> <p>[선택] -</p>	해당없음	즉시 접수 처리가 어려운 업무는 중계표 작성을 통한 업무 중계 처리, 업무 중 고객의 요청에 의한 중계내역을 등록
배전용 전기설비 이용고객 관리	-	<p>[필수] 이용장소, 상호, 주민등록번호, 성명, 전화번호, 신청인거주지, 휴대폰번호, 허가사항, 업무담당자(성명, 이메일, 연락전화), 신청내용(신청구분, 전기방식, 계약전력, 변압기설비내역, 전기공사업체)</p> <p>[선택] 자동이체정보(은행명, 예금주, 계좌번호, 생년월일)</p>	해당없음	배전용전기설비 이용고객 신청(전기방식, 발전원, 계약전력, 설비유형, 용도, 송수전 인입, 무부하손실, 시설부담금, 공사형태, 공사업체) 대상 고객관리
개폐기(COS) 책임한계점 조작요청 관리	-	<p>[필수] 고객번호, 성명, 주소, 공동주택명, 상호, 계량기번호, 신청자정보(성명, 전화번호/휴대폰번호, 안전관리자정보(성명, 전화번호, 조작사유, 조작요청), 조치결과(개방일시, 투입일시)</p> <p>[선택] 이메일</p>	해당없음	개폐기(책임한계점) 조작 요청신청 대상 고객관리
변압기 공동이용 변경관리	-	<p>[필수] 신청자정보(성명, 전화번호/휴대폰번호, 접수방법), 공동이용구분, 회계주체구분, 계약번호, 계약명)</p> <p>[선택] -</p>	해당없음	변압기공동이용변경입력 및 신청고객 관리
OCR 정보	-	<p>[필수] 신분증종류(주민등록증, 운전면허증, 복지카드, 외국인등록증, 국내거소신고증), 성명, 주민등록번호/외국인등록번호, 운전면허번호, 생년월일, 발급일, 신용카드번호, 유효기간</p> <p>[선택] -</p>	해당없음	신분증 및 신용카드 이미지 파일의 OCR 처리, 한국전력공사의 통합 OCR Server의 인터페이스
개인정보 흐름분석	<p>○ 수집</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수집정보 : 한전ON회원관리 정보 등 22개 개인정보파일에 대하여 해당 업무처리 목적별 필요한 개인정보 - 수집경로 : 온라인, 오프라인 - 수집대상 : 전기사용 전국민, 수집정보 목적별 신청자/이용자 - 수집근거 : 정보주체의 동의, 한국전력공사법, 전기사업법 시행령, 금융실명법 시행령, 방송법 시행령, 전기공급약관 <p>○ 보유·이용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보유·이용정보 : 한전ON회원관리 정보 등 22개 개인정보파일에 대하여 해당 업무처리 목적별 필요한 개인정보 - 보유형태 : DB - 암호화항목 : 비밀번호, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인식별번호, 운전면허번호), 계좌번호, 신용카드번호 			

	<ul style="list-style-type: none"> - 이용목적 : 한전과 연관된 고객의 기본정보 관리 및 변경·파기, 현장컨설팅 신청 대상 고객 관리 등 개인정보파일 및 처리업무 목적별 다양 - 이용방법 : 해당 시스템의 온라인 화면 및 모바일 앱/웹 ○ 제공 <ul style="list-style-type: none"> [전기사용자관리 정보] <ul style="list-style-type: none"> - 제공기관/근거 : 한국전기안전공사, 전기안전관리법 제12조 - 제공목적 : 전기설비 점검 및 관리 [분할납부 및 소액상시청구관리 정보] <ul style="list-style-type: none"> - 제공근거/기관 : 소상공인시장진흥공단, 정보주체의 동의 - 제공목적 : 소상공인 재난지원금의 신청정보 갱신, 안내사항 전달, 지원정책(서비스) 안내, 성과분석 등 사후관리 ○ 위탁 <ul style="list-style-type: none"> - 공사는 대표 홈페이지에 게시한 개인정보처리방침 제6조 (개인정보처리의 위탁)에서 수탁기관과 위탁내용을 정보주체에게 공개하고 있음 - 공사는 개인정보 처리업무 위탁 시 개인정보 관리에 관한 책임사항 등이 포함된 개인정보 처리 위탁계약을 작성하였음. - 대상시스템에서 처리하는 개인정보 처리업무를 위탁받아 처리하는 수탁업체를 대상으로 개인정보보호 교육, 처리현황 점검 등 관리·감독 활동을 이행하고 있음. ○ 파기 <ul style="list-style-type: none"> - 대상시스템에서 처리하는 개인정보파일은 업무 목적 및 산정근거에 따라 보유기간을 정하고 있음 (120일, 5년, 10년, 준영구, 영구) - 인사처 주관 주기적(매년)으로 보존기간 만료 개인정보에 대하여 폐기/보존 여부를 구분하고, 사내 '기록물평가심의회'의 최종심의 후 파기 처리 	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인정보 처리 흐름도 <ul style="list-style-type: none"> - [붙임] 개인정보 처리 흐름도 참조 	
영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	<ul style="list-style-type: none"> ○ 점검항목 조정 (75개 평가항목 기준) <ul style="list-style-type: none"> - 영향평가 안내서 85개 항목 + 추가 6개 항목 - 제외 16개 항목 ○ 지표추가 항목 <ul style="list-style-type: none"> - 정보주체 이외 수집정보 통지, 가명정보 처리, 이용/제공내역 통지, 인증정보 송수신 시 암호화 등 법령 개정사항 적용에 따른 보호조치 6개 항목 추가 ○ 지표삭제 항목 <ul style="list-style-type: none"> - 특정 IT기술 활용 시 개인정보 보호 영역 16개 항목은 대상시스템에서 사용하지 않아 제외 ○ 지표변경 항목 <ul style="list-style-type: none"> - 정보주체의 권리 중 전송·동의철회, 만 14세 미만자에 대한 법정대리인 동의 확인 등 8개 항목 일부 변경
	주요 평가기준	<ul style="list-style-type: none"> ○ 법령 요구사항에 따른 항목 추가 및 변경 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호법 제20조(정보주체 이외로부터 수집한 개인정보의 수집 출처 등 고지) - 개인정보보호법 제28조의2(가명정보 처리 등) - 개인정보의 안전성 확보 조치 기준 고시 제8조(접속기록의 보관 및 점검) 제4항 - 23.9.22 시행 개인정보 보호법 제21조(개인정보의 파기) 제1항 - 23.9.22 시행 개인정보 보호법 제22조의2(아동의 개인정보 보호) 제1항 - 23.9.22 시행 개인정보 보호법 제38조(권리행사의 방법 및 절차) 제1항, 제4항

		<ul style="list-style-type: none"> - 23.9.22 시행 개인정보의 안전성 확보 조치 기준 고시 제4조(내부 관리계획의 수립·시행 및 점검) 제3항 - 23.9.22 시행 개인정보의 안전성 확보 조치 기준 고시 제5조(접근 권한의 관리) 제3항 - 23.9.22 시행 개인정보의 안전성 확보 조치 기준 고시 제6조(접근통제) 제2항, 제6항 - 23.9.22 시행 개인정보의 안전성 확보 조치 기준 고시 제7조(개인정보의 암호화) 제1항, 제2항, 제4항, 제5항
평가기준에 다른 개인정보 침해요인 분석·평가		<ul style="list-style-type: none"> ○ 영배정보 고도화 시스템의 개인정보 수집은 개인정보 보호법 제15조 정보주체의 동의 및 법률에 근거하여 적법하게 수집하고 있으며, 개인정보의 제공은 개인정보보호법 제17조 정보주체의 동의 및 법률에 근거하여 적법하게 제3자에게 제공하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호법 제15조 제1항-제3항, 전기사업법 시행령 제62조의3, 금융실명거래법 시행령 제3조, 방송법시행령 제66조, 한국전력공사법 제13조 - 개인정보보호법 제17조 제1항, 전기안전관라법 제12조 ○ 개인정보 처리 및 기술적 보호조치 분석 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 대상시스템 구축 과정에서 기존 영배시스템에서 보유하고 있는 4종의 개인정보파일을 업무 및 운영 목적에 맞게 세분화하여 22종으로 정의하였으며, 개인정보법 제32조, 동법 시행령 제33조, 표준개인정보보호지침 제58조에 근거하여 적법하게 개인정보파일 대장 작성, 개인정보보호 종합지원시스템에 등록 및 홈페이지 공개 등을 계획하고 있음 - 기술적 보호조치 분석 결과 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근 방지, 개인정보의 파기, 개인정보처리구역 보호 등 세부분야에서 안전성확보조치 개인정보의 안전성 확보 조치 기준 고시에 근거하여 적법하게 운영하고 있음 ○ 영향평가 기준에 따른 평가결과 발견된 침해요인은 아래와 같음 <ul style="list-style-type: none"> - 한전:ON 시스템에서 개인정보취급자 권한관리 기능 구현이 지연 등 개인정보취급자 관리 분야의 일부에 침해요인이 존재 (2.1.1) - 만14세 미만의 아동에 대한 개인정보를 수집 시 법 개정에 따라 법정대리인의 동의를 확인하는 절차가 미흡 등 수집 분야 일부에 침해요인이 존재 (3.1.5) - 개인정보취급자가 일정시간 이상 업무처리를 하지 않는 경우 자동으로 시스템 접속차단하는 기능 미적용 등 접근권한 관리 분야 일부에 침해요인이 존재 (4.1.6) - 일부 시스템 취약점 점검 미실시 등 접근통제 분야 일부에 침해요인이 존재 (4.2.5) - 암호 키 관리 절차 미수립 등 개인정보 암호화 부문 일부에 침해요인이 존재 (4.3.2) - 대상시스템 서버/DBMS에 대한 접속기록 점검 및 보관이 누락되는 등 접속기록의 보관 및 점검 분야 일부에 침해요인이 존재 (4.4.2, 4.4.3) - 한전:ON 시스템에서 웹 브라우저 우측마우스 버튼 제한 미적용 등 기타 기술적보호조치 분야 일부에 침해요인이 존재 (4.8.2)
위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개선계획 (2024년 3월) <ol style="list-style-type: none"> 1. 한전:ON 개인정보취급자 지정 관리 기능 구현 (2.1.1) 2. 서버/DBMS 접속기록 월1회 점검 (4.4.2) 3. DBMS 접속기록 2년 이상 보관 (4.4.3) 4. 한전:ON 시스템의 웹 브라우저 우측 마우스 버튼 제한 기능 적용 권장 (4.8.2) ○ 개선계획 (2024년 6월) <ol style="list-style-type: none"> 5. 개인정보취급자 세션 타임아웃 기능 적용 (4.1.6) 6. 암호키관리 절차서 수립 및 관리 (4.3.2) ○ 개선계획 (2024년 9월) <ol style="list-style-type: none"> 7. 만14세 미만 아동의 개인정보 수집 시 개인정보 수집·이용 동의서에 법정대리인의 동의 확인 여부 반영 (4.1.5) 8. 취약점 점검 정기적 실시 및 식별된 취약점의 개선조치 수행 (4.2.5) ○ 개선계획 (2024년 12월) <ol style="list-style-type: none"> 9. 관리자 동시접속 차단, 로그인 알림 등 보호 대책 적용을 권장 (4.1.7)

<p>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</p>	<p>○ 만14세 미만 아동의 개인정보 수집 시 개인정보 수집·이용 동의서에 법정대리인의 동의 확인 여부 반영필요</p>
<p>평가결과</p>	<p>○ 대상기관의 개인정보보호 관리체계 - 개인정보보호 조직·개인정보보호 계획·개인정보 침해대응·정보주체 권리보장 분야 등 모두 양호함</p> <p>○ 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 - 개인정보파일 관리·개인정보 처리방침 분야 등은 전반적으로 양호함 - 개인정보 취급자 관리 분야의 한전:ON 시스템 개인정보취급자 지정 관리 기능 미개발(2.1.1) 등 일부가 미흡함</p> <p>○ 대상시스템의 개인정보처리 단계별 보호조치 - 개인정보의 이용·제공·파기·위탁 분야 등은 전반적으로 양호함 - 개인정보 수집 분야의 개인정보의 동의 화면 14세 아동의 법정대리인에 대한 대리인의 동의 확인 여부(3.1.5) 등 일부가 미흡함</p> <p>○ 대상시스템의 기술적 보호조치 - 접근통제·악성 프로그램등 방지·개인정보의 파기·물리적 접근방지·개인정보의 암호화·기타 기술적 보호 조치·개인정보처리 구역 보호 분야 등은 전반적으로 양호함 - 접근권한 분야의 세션타임에 의한 시스템 접속차단 기능 미적용(4.1.6), 동일계정 동시 접속차단 및 관리자계정 접근알림기능 미흡(4.1.7), 취약점 점검 일부 시스템 미이행(4.2.5), 암호키 관리 절차 수립·시행 미흡(4.3.2), 개인정보 접속기록 점검 미흡(4.4.2), 저장장치 백업 보관 미흡(4.4.3), 웹 브라우저 마우스 우측버튼 제한(4.8.2) 등 일부가 미흡함</p>

[붙임] 개인정보 처리 흐름도

